

Пользовательское соглашение об использовании Сервиса «Умный дом»

Настоящий документ представляет собой адресованное потенциальным Клиентам предложение (оферту) ООО «Элиот» (ОГРН 1187847230449, адрес: 187330, Ленинградская обл., Кировский р-н, г. Отрадное, ул. Зарубина, д.13, помещение 1-Н), далее — Элиот, заключить соглашение об использовании Сервиса «Умный дом» (далее — «Соглашение») на указанных ниже условиях:

1. Термины и определения

Абонентский номер – телефонный номер, принадлежащий Клиенту на основании договора об оказании услуг связи с оператором подвижной радиотелефонной связи, и предоставленный им для целей информирования о Событиях в рамках Сервиса.

Клиент — полностью дееспособное физическое лицо, принявшее оферту на заключение Соглашения в порядке, предусмотренном в настоящем документе.

Личный кабинет – пользовательский интерфейс, предназначенный для пользования и управления Сервисом, вход в который размещен на Сайте <https://online.eliot.one> и в мобильном приложении ELIoT (доступно для устройств на базе операционной системы Android).

Личный кабинет позволяет Клиенту наблюдать за состоянием Оборудования в режиме реального времени, получать исторические данные, предоставляет иные возможности, полное описание которых приведено на Сайте.

Лицензия - простая (неисключительная) лицензия, действующая на территории стран всего мира и в течение всего срока действия Соглашения, на использование Программы в рамках предоставляемого Элиот Сервиса в соответствии с ее прямым функциональным назначением.

Оборудование – пользовательское оборудование, подключаемое к Сервису по беспроводной технологии LoRaWAN (сокр. от англ. Long Range Wide Area Network - глобальная сеть дальнего радиуса действия), которая используется для передачи данных, в т.ч. данных телеметрии приборов учета / датчиков. Перечень и характеристики совместимого с Сервисом оборудования размещены на Сайте.

Оборудование не входит в стоимость Сервиса и приобретается Клиентом у Элиот дополнительно, предоставление Сервиса с использованием приобретенного Клиентом у третьих лиц Оборудование не осуществляется.

Отчетный период – срок, указанный в Тарифах как единица времени, за которую предусмотрена плата за пользование Сервисом (один календарный месяц с первого по последнее число).

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу – Клиенту (субъект персональных данных).

Программа - совокупность программ для ЭВМ, баз данных и иной информации, содержащейся в информационной системе (реализованная как на веб-сайте, так и в мобильном приложении), правообладателем которой является Элиот, доступная посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», позволяющая Клиенту осуществлять использование Сервиса (в частности, создавать Личный кабинет, осуществлять взаимодействие с Элиот, отображать в Личном кабинете информацию об Оборудовании и инициируемых им Событиях, управлять настройками Сервиса и пр.).

Сайт – веб-сайт Элиот в сети «Интернет» по адресу: <https://eliot.one/>.

Сервис «Умный дом», Сервис – комплекс услуг Элиот, включающий в себя предоставление Клиенту Лицензии на использование Программы, а также информирование Клиента о Событиях, инициируемых Оборудованием.

Событие — сообщение о факте наступления события, регистрируемого Оборудованием.

Стороны — Элиот и Клиент соответственно.

Тариф — определенный набор функций в рамках функциональности Сервиса, доступный Клиенту после принятия Соглашения. Перечень Тарифов размещен на Сайте.

Элиот — Общество с ограниченной ответственностью «Элиот» (ОГРН 1187847230449, ИНН 7804625566, адрес: 187330, Ленинградская обл., Кировский р-н, г. Отрадное, ул. Зарубина, д.13, помещение 1-Н).

2. Порядок заключения Соглашения и предоставления доступа к Сервису

- 2.1. Заключение Соглашения осуществляется путем полного и безоговорочного принятия условий (акцепта) настоящего документа.
- 2.2. Порядок принятия Соглашения и предоставления доступа к Сервису:
 - 2.2.1. Клиент осуществляет принятие Соглашения путем подписания Акта о подключении (далее - Акт). Указанные действия Клиента в силу статей 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются принятием (акцептом) Соглашения в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений, а также подтверждением ознакомления с редакцией Соглашения, действующей на момент его принятия (совершения указанных выше действий). Заключенное в указанном выше порядке Соглашение признается Сторонами подписанным (заключенным) в письменном виде.
 - 2.2.2. При подписании Акта лицо, имеющее намерение заключить Соглашение, предъявляет представителю Элиот документ, удостоверяющий его личность.

В случае отказа от подписания Акта, равно как в случае внесения каких-либо исправлений в текст Акта, непредоставления всех сведений, обозначенных для их заполнения Клиентом в Акте, Соглашение не считается заключенным, а Элиот не предоставляет доступ к Сервису до момента устранения препятствующих этому обстоятельств. При этом работы, выполненные Элиот в целях подключения Клиента (если взимание платы предусмотрено Тарифами), считаются выполненными надлежащим образом и подлежат оплате Клиентом независимо от фактического заключения Соглашения.
 - 2.2.3. Сроки исполнения заявки Клиента о заключении Соглашения и подключения доводятся до сведения потенциального Клиента в процессе рассмотрения заявки (по телефону либо электронной почте).
 - 2.2.4. Начиная использовать Сервис, осуществляя вход в Личный кабинет и дальнейшее использование функциональности Сервиса, либо совершая любые действия по оплате Сервиса, либо подписывая Акт Клиент осуществляет принятие настоящего Соглашения в редакции, действующей на момент его принятия.
- 2.3. Доступ к Сервису предоставляется удаленно посредством Личного кабинета. Для целей подключения Сервиса Клиент должен авторизоваться в Личном кабинете с использованием предоставленных Элиот авторизационных данных (в последующей Клиент праве изменить пароль в Личном кабинете).
- 2.4. Доступ к Личному кабинету возможен только при наличии доступа к сети «Интернет». Клиент самостоятельно обеспечивает наличие такого доступа, получает и оплачивает доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи.
- 2.5. Безусловным подтверждением факта оказания Абоненту Услуг и их объема является детализация, формируемая внутренней системой Элиот.

3. Условия предоставления Лицензии

- 3.1. Территория действия Лицензии - все страны мира.
- 3.2. Срок действия Лицензии - с даты начала использования Сервиса до момента прекращения и/или расторжения Соглашения.
- 3.3. Использование Программы должны осуществляться Клиентом самостоятельно.
- 3.4. Клиент вправе использовать Программу только для целей получения Сервиса. Использование Программы допускается исключительно для личного некоммерческого использования, без права распространения (передачи) третьим лицам. Способы использования Программы, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены.

Клиент вправе использовать Программу следующими способами:

- 1) воспроизводить и устанавливать на устройствах (количество устройств не ограничено);
 - 2) производить настройку и конфигурирование функционала Сервиса способами, технически предусмотренными Программой;
 - 3) использовать по функциональному назначению.
- 3.5. Клиент не получает никаких прав на Программу, за исключением тех, которые указаны в Соглашении. Клиент обязуется не осуществлять каких-либо действий, связанных с получением

патента и / или иного правоустанавливающего / правоподтверждающего документа на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, включая изобретения, полезные модели, промышленные образцы, реализованные/описанные в Программе.

Все права, включая исключительные права, право на получение патента на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, реализованные/описанные в Программе, принадлежат Элиот. Клиенту в рамках Лицензии не передаются и не предоставляются какие-либо патентные права на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав.

- 3.6. Клиент не вправе проводить реверсинжиниринг, декомпилировать, дизассемблировать Программу, изменять, модифицировать ее или создавать на ее основе производные продукты. В случае нарушения данного пункта производные продукты или модификации принадлежат Элиот с момента их создания.
- 3.7. В случае прекращения действия Соглашения Клиент обязан незамедлительно прекратить любое использование Программы, а также удалить мобильное приложение Элиот из памяти всех мобильных устройств.
- 3.8. Клиент настоящим уведомлен и соглашается со следующим:
 - 1) безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в Программе, обеспечивается непосредственно Клиентом.
 - 2) Клиент понимает и принимает риски, связанные с передачей конфиденциальной информации с использованием сети «Интернет»;
 - 3) Элиот вправе установить ограничения на использование Клиентом функционала Сервиса в случае выявления признаков или факта нарушения Клиентом Соглашения;
 - 4) Мобильное приложение Элиот в целях реализации своего функционала может осуществлять доступ к камерам, контактам, местоположению, микрофону, памяти устройства и иным его функциональным возможностям, получения фотоизображений платежных документов, штрих-кодов и иных услуг, реализуемых в Сервисе.
- 3.9. Элиот предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности Персональных данных Клиента и поддержание работоспособности Программы. Элиот не производит гарантийное обслуживание Программы.
- 3.10. Элиот оставляет за собой право предоставления функциональности Программы в ограниченном режиме, либо в любой момент, по своему усмотрению, отключать определенные функции внутри Личного кабинета, либо полностью прекратить возможность использования Программы.
- 3.11. Элиот имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Клиента и/или удаленно заблокировать Клиенту возможность использования Программы.
- 3.12. Соглашение не дает Клиенту никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Элиот, его аффилированных лиц или партнеров, за исключением прав, предоставляемых Соглашением.
- 3.13. В предмет Соглашения входят все последующие обновления / новые версии Программы, за исключением случаев, когда соответствующие обновления и / или новые версии сопровождаются иными лицензионными (пользовательскими) соглашениями Элиот или новой редакцией Соглашения.

4. Условия предоставления услуги по информированию о Событиях

- 4.1. Услуга по информированию предоставляет собой отправку Клиенту уведомлений (смс-сообщения, уведомления по электронной почте и в Личном кабинете) о Событиях, инициируемых Оборудованием, добавленным Клиентом в Личном кабинете.

Количество смс-сообщений, которые могут быть направлены в течение Отчетного периода, определяется выбранным Клиентом Тарифом.

- 4.2. Обязательным условием предоставления услуги являются:
 - 4.2.1. установка Оборудования на объекте Клиента. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, установка Оборудования осуществляется Клиентом самостоятельно и за свой счет. Клиент имеет право заказать монтаж Оборудования путём направления Элиот соответствующей заявки и оплаты выполняемых работ.
Отправка потенциальным Клиентом заявки и ее последующее подтверждение путем выражения согласия (устно или письменно) с заявленными сроками и стоимостью выполнения работ по монтажу является основанием для дальнейших взаиморасчетов Сторон после выполнения работ (в том числе в случае отказа потенциального Клиента от подписания Акта).
 - 4.2.2. добавление Оборудования в Личном кабинете.

- 4.3. Клиент при заключении Соглашения предоставляет Элиот Абонентский номер (обязательно) и адрес электронной почты (по желанию), которые в дальнейшем используются последним для привязки к Сервису и отправки уведомлений о Событиях и иных уведомлений.

Клиент вправе изменить привязанные к Сервису Абонентский номер / адрес электронной почты в Личном кабинете либо путем направления Элиот соответствующего заявления, а также отказаться от доставки уведомлений о Событиях по электронной почте

- 4.4. Услуга предоставляется Клиенту с момента ее подключения (подписания Акта) / возобновления и до момента отказа Клиента от ее предоставления способами, приведенными в п.4.5 Соглашения, или до момента расторжения Соглашения.

- 4.5. Клиент вправе приостановить пользование услугой (за исключением отправки уведомлений посредством Личного кабинета), а также возобновить ее использование в Личном кабинете путем отключения / включения соответствующей опции . Указанная приостановка осуществляется по инициативе Клиента в зависимости от его потребности в получении уведомлений в конкретный период времени, не влияет на обязанность Клиента вносить плату за пользование Сервисом, перерасчет платы за пользование Сервисом не производится.

При этом уведомления о Событиях продолжают направляться Клиенту в интерфейсе Личного кабинета до момента расторжения Соглашения.

- 4.6. В рамках Сервиса количество неизрасходованных в течение Отчетного периода смс-сообщений, оставшееся на момент окончания Отчетного периода, не переносится на новый Отчетный период («сгорают»).

- 4.7. При необходимости Клиент вправе приобрести дополнительный пакет смс-сообщений, которые начинают расходоваться только в случае исчерпания Клиентом предоставленного в рамках выбранного им Тарифа количества. При этом остаток смс-сообщений, приобретенных в рамках дополнительного пакета, переносится на каждый последующий Отчетный период до полного его исчерпания.

Информация об остатке дополнительно приобретенных смс-сообщений содержится в Личном кабинете.

- 4.8. Услуга оказывается 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

- 4.9. Клиент уведомлен, что в рамках Сервиса функционирование Оборудования и возможность передачи сигнала до базовой станции Элиот зависят от наличия двух условий одновременно:

- 1) Оборудование является работоспособным, в т.ч. имеет достаточное необходимое количество заряда аккумулятора;
- 2) отсутствуют топографические и иные физические препятствия на пути следования сигнала, влияющих на его качество и зону покрытия (включая, но не ограничиваясь изложенным, плотность и этажность застройки; материал, из которого выполнен объект (перекрытия, стены); уровень относительно поверхности земли (подземные / подвальные помещения); рельеф местности; присутствие мощных источников тепла в непосредственной близости и пр.).

Соблюдение условия (а) находится в зоне ответственности Клиента. Соблюдение условия (б) в части, касающейся размещения Оборудования на объекте Клиента, находится в зоне ответственности Клиента, в части соблюдения иных требований – вне зоны ответственности обеих Сторон.

Отсутствие возможности передать сигнал означает невозможность предоставления Сервиса в части уведомления Клиента о Событиях (как в интерфейсе Личного кабинета, так и путем отправки смс-сообщений и уведомлений по электронной почте). Элиот не несет ответственность перед Клиентом за недоступность Сервиса по указанным выше причинам.

5. Права и обязанности Сторон

- 5.1. Элиот обязан:

5.1.1. Предоставлять Клиенту Сервис в соответствии с Соглашением с момента, указанного в пункте 2.2.

5.1.2. Обеспечивать круглосуточное предоставление Сервиса в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом, за исключением случаев, указанных в п.5.2.

5.1.3. Предоставлять Клиенту консультационные и информационно-справочные услуги о Сервисе, Тарифах, о характеристиках совместимого с Сервисом Оборудования, по телефону или электронной почте: в рабочее время по будням с 09:00 по 18:00 ч.

Данный перечень услуг предоставляется Клиенту при условии предоставления информации о номере договора и возможности осуществить идентификацию обратившегося лица в качестве Клиента (при необходимости).

5.2. Элиот вправе:

5.2.1. Приостановить предоставление или ограничить определенный функционал Сервиса (в частности, сделать недоступным функционал Личного кабинета) в случае:

1) необходимости проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Приостановка производится на срок не более 12 часов в месяц с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 24 часа до проведения таких работ путем публикации соответствующего сообщения на Сайте и/или в Личном кабинете. Такие перерывы в предоставлении Сервиса не подлежат какой-либо компенсации со стороны Элиот.

В случае, когда перерыв в предоставлении Сервиса произошел по причинам, которые невозможно было предусмотреть заранее (экстренные, аварийные и т.п. ситуации), или по вине третьих лиц, предварительное уведомление Клиента не производится, Элиот информирует Клиента о перерыве только в случае, если устранение неполадок потребует значительное время.

- 2) наличия подозрений и/или установление факта нарушения Клиентом условий Соглашения;
- 3) невнесения Клиентом платы за пользование Сервисом;
- 4) несогласия Клиента с вносимыми в Соглашение изменениями, изменением условий предоставления Сервиса;
- 5) в иных случаях, установленных Соглашением или законодательством РФ.

5.2.2. Изменять условия Соглашения, условия предоставления Сервиса, стоимость оказываемых услуг / Тарифы, извещая об этом Клиента не позднее, чем за 10 календарных дней до их изменения, способами, обозначенными в п.8.1 Соглашения, по своему усмотрению.

5.2.3. Для улучшения качества обслуживания вести аудиозапись обращения Клиента и его коммуникации со специалистами Элиот с использованием технических средств для последующего анализа полученной информации.

5.2.4. Передать все свои права и обязанности по Соглашению третьему лицу, уведомив Клиента о данном факте в соответствии с п.8.1 Соглашения.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. До начала использования Сервиса полностью ознакомиться и согласиться с текстом Соглашения, описанием услуг на Сайте, Тарифами и руководствами / инструкциями пользователя, размещенными на Сайте.

5.3.2. Вносить плату за пользование Сервисом в соответствии с условиями Соглашения, поддерживая достаточный для оплаты Услуг баланс лицевого счета, т.е. в момент списания денежных средств баланс лицевого счета Клиента должен быть равным или больше суммы денежных средств, списываемых за пользование Сервисом.

5.3.3. Указать достоверные данные о себе при заключении Соглашения, регистрации в Личном кабинете.

5.3.4. Регулярно (не реже одного раза в неделю) проверять наличие уведомлений Элиот в Личном кабинете.

5.3.5. Не разглашать третьим лицам свои авторизационные данные (логин и пароль) для доступа к Личному кабинету. Клиент гарантирует наличие полномочий на совершение действий по управлению Сервисом и подтверждает согласие с тем, что все действия, совершенные в Личном кабинете, являются бесспорным доказательством волеизъявления Клиента на выполнение этих действий. Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными Клиентом, а услуги подлежат оплате по Тарифам, указанным на Сайте.

5.3.6. Содержать в исправном состоянии Оборудование и соблюдать правила его эксплуатации.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Изменить выбранный им Тариф путем направления Элиот соответствующего заявления или в результате совершения определенных действий в Личном кабинете (о реализации данного функционала сообщается в интерфейсе Личного кабинета). Действие вновь выбранного Тарифа начнется с первых суток следующего Отчетного периода.

5.4.2. Приостановить пользование Сервисом путем направления в Элиот заявления.

Приостановление возможно только на полный Отчетный период, т.е. заявление должно поступить в Элиот не позднее последнего дня Отчетного периода, предшествующего тому, в котором планируется приостановление.

В период приостановления плата за пользование Сервисом не взимается с Клиента. В случае необходимости возобновления доступа к Сервису Клиент направляет в Элиот соответствующее заявление и оплачивает стоимость пользования за весь Отчетный период, в рамках которого возобновляется доступ к Сервису, независимо от даты возобновления, перерасчет стоимости в данном случае не производится.

6. Условия оплаты Сервиса и порядок предоставления закрывающих документов

- 6.1. Стоимость Сервиса определена в Тарифах и зависит от предоставляемой в рамках конкретного Тарифа объема функциональности.
- 6.2. Стоимость Сервиса указывается в российских рублях (НДС не облагается на основании 346.11 НК РФ в связи с применением Элиот УСН).
- 6.3. Оплата выбранного Тарифа производится Клиентом в порядке предоплаты (внесение аванса) и осуществляется по абонентской системе оплаты.
- 6.4. Клиент совершает оплату Сервиса путем безналичных платежей, информация о способах оплаты размещается на Сайте.
- 6.5. Возврат стоимости Сервиса
 - 6.5.1. Стоимость Сервиса может быть возвращена на основании заявления в случае одностороннего отказа Клиента от Сервиса и расторжении Соглашения при условии отсутствия факта нарушения Клиентом Соглашения.
 - 6.5.2. Возврат Клиенту платы за предоставление Сервиса производится пропорционально количеству дней месяца, оставшихся до даты окончания оплаченного Отчетного периода, на банковский счет Клиента в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления от Клиента.

7. Ответственность

- 7.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Клиент подтверждает, понимает и соглашается с тем, что Элиот не дает никаких гарантий, выраженных или подразумеваемых, в отношении Сервиса и Лицензии, в том числе в отношении того, что в Лицензии будут отсутствовать дефекты в программном коде и/или скрытые функциональные возможности, влекущие финансовый ущерб для Клиента и/или третьих лиц, а также не дает гарантий пригодности Сервиса определенной цели. Элиот прямо отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий на пригодность Сервиса целям и ожиданиям Клиента. Элиот не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами в отношении точности, своевременности, полноты, надежности, производительности работы Сервиса, а также за возможные последствия сбоев и задержек в работе Сервиса.
- 7.2. Элиот не несет ответственность за:
 - 7.2.1. ненадлежащее предоставление Сервиса по причинам, описанным в п.4.9 Соглашения;
 - 7.2.2. отсутствие у Клиента доступа к Абонентскому номеру; доступа к сети «Интернет» и качество такого соединения;
 - 7.2.3. понесенные Клиентом или третьими лицами убытки (прямые и/или косвенные, включая реальный ущерб, упущенную выгоду) в результате использования или невозможности использования Сервиса при любых обстоятельствах, в том числе по независящим от Элиот обстоятельствам, в том числе, но не ограничиваясь изложенным, по причине ошибок, перерывов в работе, изменения функций, дефектов и т.п.
Максимальный размер ответственности Элиот перед Клиентом не может превышать стоимость предоставления доступа к Сервису за соответствующий Отчетный период, в котором возник предмет претензии Клиента.
 - 7.2.4. невозможность использования Сервиса при изменении настроек Оборудования; использовании Оборудования, не одобренного Элиот; несоблюдения правил установки Оборудования в соответствии с предоставленным продавцом / изготовителем / Элиот руководством, а также за несоблюдение правил эксплуатации Оборудования;
 - 7.2.5. передачу Клиентом своих авторизационных данных и прочей находящейся в контуре Сервиса информации третьим лицам, а также в случае если информация из Личного кабинета стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к

мобильному устройству / Личному кабинету или действий вредоносного (вирусного) программного обеспечения на устройстве.

8. Прочие условия

- 8.1. Если иное прямо не предписано законодательством или Соглашением, со стороны Элиот юридически значимые уведомления, адресованные Клиентам (в том числе определенным группам / категориям Клиентов), публикуются на Сайте.
- 8.2. Адресованные конкретному Клиенту юридически значимые уведомления (в том числе, но, не ограничиваясь изложенным, любого рода претензии / требования к Клиенту, иные уведомления) Элиот вправе направить по одному из следующих каналов по своему усмотрению:
 - Личный кабинет;
 - предоставленные Клиентом адрес электронной почты, Абонентский номер. Сообщения, направленные указанными в настоящем подпункте способами, считаются доставленными на следующий рабочий день со дня отправки;
 - адрес регистрации Клиента-физического лица.
- 8.3. Юридически значимые сообщения (информация, сообщения, документы / электронные документы, электронные образы документов), направленные через Личный кабинет, на адрес электронной почты, Абонентский номер (в том числе уведомления в устной форме при условии фиксации факта и/или содержания разговора с Клиентом), приравниваются к передаче сообщения Клиенту в письменной форме (то есть считаются равнозначными документу, оформленному на бумажном носителе и подписанному собственноручно Элиот) и имеют силу письменного доказательства.
- 8.4. Соглашение может изменяться Элиот в одностороннем порядке.

В случае внесения Элиот каких-либо изменений в текст Соглашения, Клиент обязуется ознакомиться с новой редакцией Соглашения. Любые конклюдентные действия (в частности, фактическое использование Сервиса Клиентом) является выражением согласия Клиента с условиями Соглашения (в том числе, с изменениями, вносимыми Элиот в условия Соглашения) в редакции, которая действует на момент фактического использования.

Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации на Сайте, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

Если Клиент не согласен с вносимыми в Соглашение изменениями, он обязан незамедлительно уведомить об этом Элиот, а с даты вступления в силу изменений Соглашения прекратить любое использование Сервиса и удалить Программу со всех мобильных устройств.